**ご宿泊客の皆様へ**

群馬県旅館ホテル

生活衛生同業組合

**新型コロナウイルス感染症への当社の取り組みについて**

この度は、当館にご宿泊いただき、従業員一同、厚く御礼申し上げます。

今般の新型コロナウイルスによる感染症への対策として、お客さまならびに従業員の健康と安全を第一に考え、また、お客さまに安心してご利用いただけますよう、以下の

対策を行っております。

お客さまには何卒、ご理解ならびにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【**お客さまへのお願い】**

・チェックイン時に、お客さまへ健康状態に関する調査票への記入と、体温測定のご協力

　をお願いしております。(体温測定は、任意です)

・お客さまに当施設を安心してご利用頂けるよう、ご来館時、手指のアルコール消毒の

　ご協力をお願いしております。また、可能な限りマスクの着用をお願い申し上げます。

・状況により、夕食時間、朝食時間を時間差でお願いすることがあります。

また、館内の付帯施設（カラオケボックス、バー等）を閉鎖することがありますので何卒、ご理解をお願い申し上げます。

・体調が優れないと感じられた場合は、お近くのスタッフまでその旨お申し出ください。

**【パブリックスペースでの取り組み】**

**1.アルコール消毒液の設置**

　各フロアにおけるロビーやレストラン、化粧室等に消毒液を増設し、お客さまがより

ご利用頂きやすい環境整備に努めております。

**2.定期消毒の強化**

　ドアノブ、扉、エスカレーターの手すり、エレベーター内のボタン、化粧室の扉等、

お客さまの触れる機会が多い箇所のアルコール消毒を適宜実施しております。

**3.接客時のマスク着用**

　お客さまの健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、接客スタッフはマスクを着用して

おります。

**【従業員に対する取り組み】**

1. **施設内でのマスク着用**

　従業員へマスクを配布し、着用を義務付けております。

**2.出勤時の体調チェック･体調不良者の管理体制の整備**

　従業員は、体温の確認と手指の消毒を徹底しております。また37.5度以上の一過性の発熱や、体調が優れない従業員は、病状回復するまで大事を取って自宅待機としております。

体調不良時の行動基準と、従業員の健康状態を管理する仕組みを導入しております。

**3.バックスペースにおけるアルコール消毒液の増設**

事務所入室や化粧室の使用後に、必ず手指の消毒を行うようアルコール消毒液を増設しております。